EPS delagente	**FOR-CAL-001**	**Página 1 de 6**
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	**VERSION 2**

Fecha	**año**	**mes**	**día**	**Hora inicial**	**Hora final**
	2025	11	13	09:30 am	10:00 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a octubre 2025 NIT 901685966 IPS Clínica Central del Eje S.A.S Acta consecutivo 202511-0430

PARTICIPANTES			
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**FIRMA**
1.	Daniela Castaño Sánchez	coordinación de cartera	X DANILEA CASTAÑO SANCHEZ Firmado digitalmente por DANILEA CASTAÑO SANCHEZ Fecha: 2025.11.14 07:33:02 -05'00'
2.	José Eduardo Duque	Dirección administrativa y financiera	X
3.	Lizeth Ome	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	X

AUSENTES				
No.	**NOMBRE**	**PROCESO**	**OBSERVACIONES**	**FECHA Y HORA***

***FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.**

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	**COMPROMISOS ESTABLECIDOS**	**RESPONSABLE**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**	**FECHA DE ENTREGA**	**CUMPLE SI / NO**
1					
2					

No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 22 de octubre de 2025

No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA
1.	Conciliación cartera corte a 22 de octubre de 2025

Consecutivo 202511-0430	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2
EPS delagente	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4

Santiago de Cali, noviembre 07 2025

Señores : Clínica Central del Eje S.A.S
NIT: 901685966

A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentado en la fecha: 07/11/2025

Corte al dia: 22/10/2025	CANTIDAD FACTURA	VALOR FACTURAS
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	**78**	**$ 296.876.516**
FACTURA YA CANCELADA	5	$ 11.112.201
FACTURA DEVUELTA	12	$ 95.031.921
FACTURA GLOSA TOTAL	20	$ 54.921.901
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	3	$ 325.920
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ($)	0	$ 0
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ($)	13	$ 10.888.068
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	**53**	**$ 172.280.011**
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	25	$ 124.596.505
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	$ 0
FACTURA EN PROCESO INTERNO	0	$ 0
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	**25**	**$ 124.596.505**
FACTURACIÓN COVID	**0**	$ 0
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	**0**	**$ 0**
TOTAL CARTERA REVISADA	**78**	**$ 296.876.516**
	0	$ 0

Daniela Castaño Sanchez
Coordinacion de cartera

Cartera - Cuentas Salud
Lizeth Ome G
EPS Comfenalco Valle.

DOCUMENTO VALIDO COMO ACTA Y SOPORTE DE ACEPTACION A EL ESTATUS DE LA CARTERA CONCILIADA ENTRE LAS PARTES

Fecha de conciliación cartera: 13/11/2025

2.	**FACTURAS CANCELADAS:** Un total de 5 facturas por el valor de $11.112.201 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional

solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co
Johana Londoño (solicitud soportes de pago)

Cristian Sánchez
Profesional de Tesorería
Celular: 3134597537
teléfono: 8862727 ext. 2493
casancheza@epsdelagente.com.co

En conciliación se valida con la IPS el correo al cual se están enviando los soportes de pago desde el área de tesorería y se encuentra que el correo no corresponde; por lo cual, se envía solicitud al email enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co de ajustar dicha información y reenviar los soportes por los pagos relacionados en cartera al buzón:
coordinacion.cartera@clinicacentraldeleje.com .

Una vez la IPS pueda aplicar los pagos deberá depurar de cartera los valores cancelados:

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 07-11-2025	VALOR CANCELADO
FEV258	28/01/2025	$ 1.407.523	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS	$ 1.394.123
FEV1864	12/06/2025	$ 1.209.000	Factura Cancelada	$ 1.209.000
FEV2668	28/06/2025	$ 1.649.757	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS	$ 1.589.969
FEV2553	27/06/2025	$ 5.553.985	Factura Cancelada Parcialmente-Saldo Pendiente Programación de Pago	$ 3.438.392
FEV3909	18/07/2025	$ 3.818.469	Factura Cancelada Parcialmente-Glosa Pendiente Contestar por IPS	$ 3.480.717

3. **FACTURAS DEVUELTAS:** Un total de 12 facturas por valor de $ 95.031.921, la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 07-11-2025
FEV866	28/04/2025	$ 3.450.736	Factura devuelta
FEV621	31/03/2025	$ 10.856.682	Factura devuelta
FEV1211	19/05/2025	$ 92.400	Factura devuelta
FEV1111	14/05/2025	$ 131.751	Factura devuelta
FEV1855	12/06/2025	$ 699.800	Factura devuelta
FEV1550	30/05/2025	$ 16.169.787	Factura devuelta
FEV2471	25/06/2025	$ 14.804.902	Factura devuelta
FEV2056	17/06/2025	$ 48.027.448	Factura devuelta
FEV2388	24/06/2025	$ 128.051	Factura devuelta
FEV1856	12/06/2025	$ 360.364	Factura devuelta
FEV1850	12/06/2025	$ 255.000	Factura devuelta
FEV7319	25/09/2025	$ 55.000	Factura devuelta

4.

FACTURA GLOSA TOTAL: Un total de 20 facturas por valor de $54.921.901
la IPS cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.

servicios en línea https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

En conciliación se realiza la claridad al prestador que las facturas en este item, no serán objeto de revisión en mesas de trabajo instauradas para glosas, dado que en dichos espacios se busca conciliar solo glosas parciales que fueron ratificadas.

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 07-11-2025
FEV2560	27/06/2025	$ 26.021.705	Factura Glosa Total
FEV3814	17/07/2025	$ 60.000	Factura Glosa Total
FEV4455	30/07/2025	$ 244.910	Factura Glosa Total
FEV4603	2/08/2025	$ 2.206.484	Factura Glosa Total
FEV6712	19/09/2025	$ 105.454	Factura Glosa Total
FEV5800	31/08/2025	$ 150.000	Factura Glosa Total
FEV7233	24/09/2025	$ 607.542	Factura Glosa Total
FEV7227	24/09/2025	$ 658.752	Factura Glosa Total
FEV7212	24/09/2025	$ 1.540.000	Factura Glosa Total
FEV6489	16/09/2025	$ 1.791.248	Factura Glosa Total
FEV6484	16/09/2025	$ 2.587.675	Factura Glosa Total
FEV7207	24/09/2025	$ 3.034.930	Factura Glosa Total
FEV7208	24/09/2025	$ 6.005.402	Factura Glosa Total
FEV7209	24/09/2025	$ 8.856.907	Factura Glosa Total
FEV7330	25/09/2025	$ 50.300	Factura Glosa Total
FEV7296	25/09/2025	$ 55.000	Factura Glosa Total
FEV7279	25/09/2025	$ 92.400	Factura Glosa Total
FEV7280	25/09/2025	$ 184.800	Factura Glosa Total
FEV7278	25/09/2025	$ 403.638	Factura Glosa Total
FEV7293	25/09/2025	$ 264.754	Factura Glosa Total

5.

FACTURAS NO RADICADAS: Un total de 3 facturas por valor de $325.920
Corresponde a facturas que hasta el momento no han ingresado a la EPS. Para realizar radicación de las cuentas, validación de RIPS, cargue de soportes de las facturas ingresar a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/

Se solicita a la funcionaria a cargo en la EPS, que confirme que las notificaciones de la radicación sean enviadas efectivamente al buzón indicado por la IPS y de no ser así, se realizará el ajuste correspondiente. (radicacion@clinicacentraldeleje.com)

FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 07-11-2025
FEV1687	6/06/2025	$ 92.400	Factura no radicada
FEV1688	6/06/2025	$ 92.400	Factura no radicada
FEV1709	6/06/2025	$ 141.120	Factura no radicada

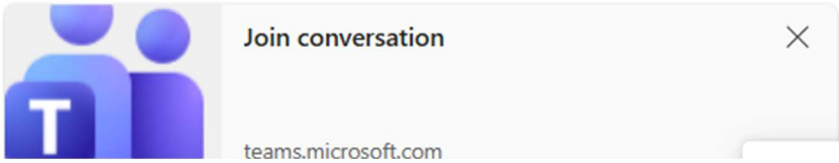
6.

FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR: Un total de 13 Facturas por valor de $10.888.068
corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/ teniendo en cuenta los lineamientos normativos.

En conciliación IPS solicita que las notificaciones de glosas y devoluciones les sean enviadas al buzón: cuentas.medicas@clinicacentraldeleje.com
Dicha solicitud se realiza hoy mismo a la persona encargada.

Se informa al prestador que pueden solicitar la programación de la mesa de trabajo para conciliar glosas, solo hasta tener confirmación de cuales fueron ratificadas y se programa espacio para capacitación en lo que respecta a la respuesta a glosas por medio del aplicativo boxalud para el miércoles 19/11/2025 8:00 am vía teams. Se envía cita a los buzones:
cuentas.medicas@clinicacentraldeleje.com
coordinacion.cartera@clinicacentraldeleje.com

https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjE5ZmY4YTgtMjBiYS00ZDQ4LTkzZmQtOWFiZDRiZjViYWUx%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%220427fc28-d263-43d5-a620-241790093475%22%2c%22Oid%22%3a%22ea9c8da8-9573-4c58-aa37-6ca4795d4a7d%22%7d

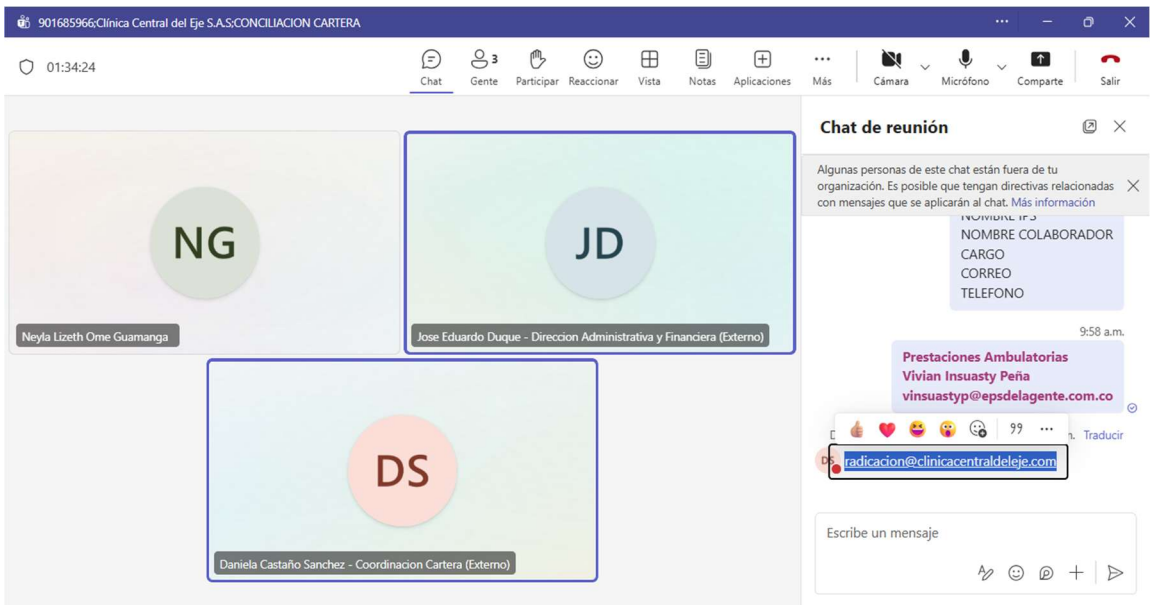


Adicionalmente se informa que se solicita al área de autorizaciones, la capacitación en el módulo correspondiente de boxalud, según solicitud realizada en conciliación del día de hoy.

FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR GLOSADO
FEV258	28/01/2025	$ 13.400
FEV2668	28/06/2025	$ 59.788
FEV3909	18/07/2025	$ 337.752
FEV4540	31/07/2025	$ 99.130
FEV4942	12/08/2025	$ 5.599.378
FEV7219	24/09/2025	$ 484.000
FEV7206	24/09/2025	$ 985.519
FEV7333	25/09/2025	$ 7.026
FEV7323	25/09/2025	$ 4.700
FEV5846	1/09/2025	$ 384.642
FEV5938	3/09/2025	$ 1.969.553
FEV7605	1/10/2025	$ 443.180
FEV8016	8/10/2025	$ 500.000

7.	**FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:** Un total de 25 facturas por valor de $124.596.505. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493 Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 casancheza@epsdelagente.com.co

COMPROMISOS

No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de cartera en formato establecido por la EPS con corte al 31/12/2025	IPS	01-10 enero 2026
2.	Programación de espacio para capacitación en aplicativo boxalud (respuesta a glosas)	EPS	19/11/2025 8:00 am
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por: Lizeth Ome